

新型コロナウイルス対応マニュアル

東北観光バス株式会社

1 出勤時

- 健康チェック（血圧、体温、風邪症状の有無等の報告及び確認、健康チェックシート記入）
- 発熱、せき等が確認された時は自宅待機

2 始業点呼時の対応

（1）乗務員に係る事項の確認及び対処

- マスク着用、手洗い励行等感染予防対策の確実な実施の確認
- 健康チェック表による乗務員の健康状態の確認
- アルコール検知器の除菌

（2）車内の感染防止対策の確認及び対処

- 運転席の感染防止対策確認、乗務手袋着用の励行
- 消毒液、清拭消毒用具等搭載のチェック
- 乗務員用のマスク、使い捨て手袋の予備搭載の確認

（3）運行管理者自身のとるべき措置

- 運行管理者と運転者の間の適切な距離の確保、スクリーン等の設置
- 運行管理者等のマスク着用、点呼前後の手洗い等

3 バス運行時における対応

（1）乗車時・降車時

- 以下の点について、車内アナウンス等により利用者への協力依頼
 - ・マスクの着用、大声での会話の手控え
 - ・乗車時及び再乗車時における手指の消毒
 - ・降車時、必要に応じ通路に立ち列ができないよう順次の離席
- 利用者との間の一定の距離確保
- 消毒液の常備装備
- 可能であれば、現場の判断により、利用者降車時に手すり等複数の利用者が接触する可能性のある部分の消毒

- 利用者への乗降支援後の手指の消毒
- 可能な限りお客様本人で荷物の出し入れをお願いする
(不可能な場合はマスク、手袋を着用し手荷物の受け渡しを行う)

(2) バス運行中

- 運転時（車内でのアナウンス時を含む）のマスク着用の徹底
- 外気換気モードによるエアコンの使用を基本とし、更に利用者の協力を得て、現場判断により随時窓の開放をすることによる車内換気の徹底
- バス車内換気能力が十分であることの利用者へのPR（動画配信等による）
- 車内ゴミの回収時には、マスク、使い捨て手袋を着用し、やむを得ずゴミ捨てた場合は、手洗い・消毒を徹底する。

(3) ガイドの対応

- アナウンス時も含めてマスク着用の徹底
- アナウンスについては、可能な限り前方を向いて行う等、工夫に努める

4 利用者への協力依頼

- 乗車時・再乗車時の利用者の手指消毒
- 会話、特に大声による会話のできる限りの手控え
- 通路での利用者の滞留が起きないように、乗車時の小グループに分かれての乗車、降車時、順次の離席
- 旅行参加者が新型コロナウイルス陽性と診断された場合には、旅行会社へ連絡いただくよう利用者に依頼する。(直受けの場合は当社へ)
- 座席位置に関する配慮やマスクを着用いただくこと
- 車内における飲食はできる限り避け、特に飲酒、大声での会話は極力控えて頂くこと
- カラオケの利用及びサロン席での飲食・歓談は、原則として禁止頂くこと
- ゴミは、エチケット袋に入れ、原則として持ち帰る。やむを得ずゴミ捨てた場合も入念な手洗い、手指消毒を励行する。

5 仕業終了後の対応

(1) 帰庫点呼

- 発熱、咳症状、呼吸困難等の症状などの健康チェックを必ず行う

(2) 車内消毒・清掃

- 手すり等、特に利用者が頻繁に手を触れる箇所を入念に、運転席周り、その他車内を清拭消毒、カーテン等については消毒液噴霧による消毒

(注) 車内清掃・消毒は、原則としては1仕業毎に実施するが、手すり等利用者が頻繁に触れるような場所は、可能な場合には、現場の判断により、更に随時適宜実施する

- 清掃時のマスク、使い捨て手袋の着用の徹底
- 窓開け等による車内換気
- 車内点検工具など共用器具使用後の手洗い、手指消毒の励行

6 宿泊時の感染防止

- 手指消毒の徹底
- 宿泊中の健康チェック 体温、風邪症状の有無等の確認
- 体調不良時の乗務中止
- 食事会場、大浴場などでのソーシャルディスタンスに注意する

7 利用者、乗務員の体調不良

利用者及び乗務員の中に体調不良者が発生した場合には、通常の事故、死傷者発生等の緊急事態対応を基本としつつ、以下の点に留意して対処する。

(1) 共通

- 乗務員は営業所（運行管理者）への連絡、指示により対応
- 接触箇所の消毒の徹底
- 感染者のプライバシー保護

(2) 利用者の体調不良

- 運行管理者の指示に従って対応
- 利用者対応時のマスク、使い捨て手袋着用の徹底、利用者対応後の手洗いの徹底
- 状況に応じ、救急車の手配

(3) 乗務員の体調不良

- 乗務中の発熱、体調不良の際の運行管理者への連絡の徹底及び乗務中止

東北観光バス株式会社 （東自旅一第 825 号）

本社営業所

〒981-3214 宮城県仙台市泉区館 7 丁目 101-1 TEL022-347-9311 FAX022-347-9313